

AIA Advice 2021

A.I.A Συμβουλές 2021

Remote Invigilation – Troubleshooting FAQ's Απομακρυσμένη εγκατάσταση - Αντιμετώπιση προβλημάτων σ υνήθων ερωτήσεων

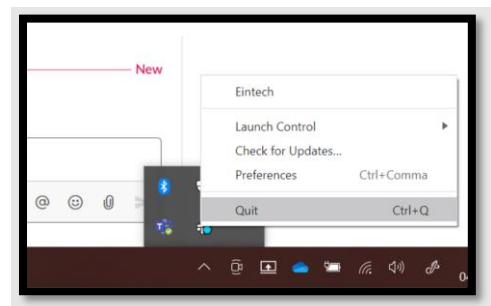
This document will outline how to help students troubleshoot any technical issues that they might experience throughout their exam.

Αυτό το έγγραφο περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο θα βοηθήσει τους συμμετέχοντες να αντιμετωπίσουν τυχόν τεχνικά ζητήματα που ενδέχεται να αντιμετωπίσουν κατά τη διάρκεια των εξετάσεών τους.

**It may be useful to note that the following 'Technical Issues' are in chronological order (In order of how they might logically arise)*

**Μπορεί να είναι χρήσιμο να σημειωθεί ότι τα ακόλουθα "τεχνικά θέματα" έχουν χρονολογική σειρά (Με βάση το πώς θα μπορούσαν λογικά να προκύψουν)*

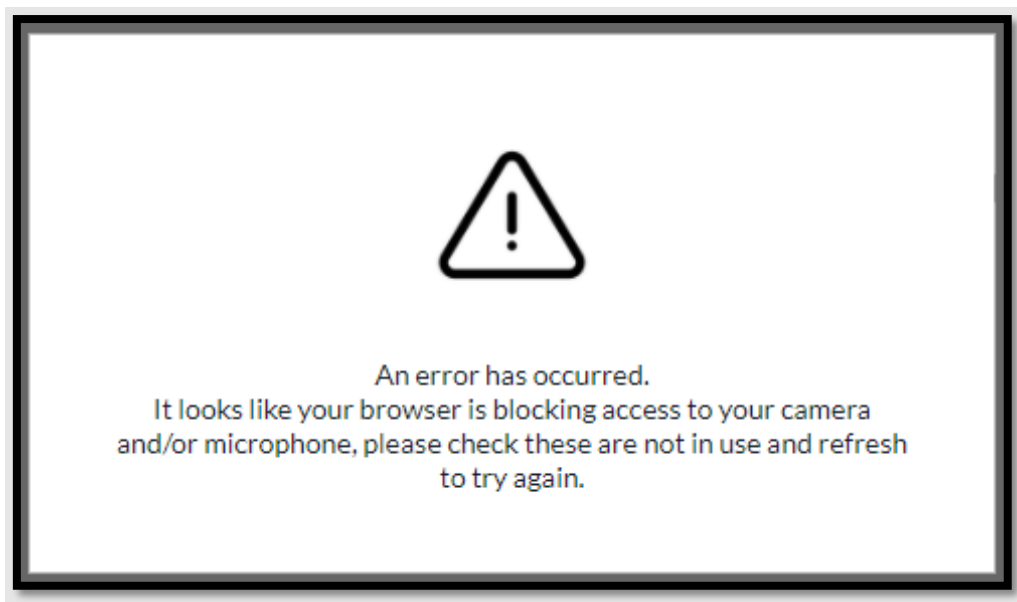
1. If you see the following message (left Image) when launching the Kiosk, please ensure that all communication applications are closed. You may also need to quit these in your task manager (Right Image):
Εάν δείτε το ακόλουθο μήνυμα (αριστερή εικόνα) κατά την εκκίνηση του Kiosk, βεβαιωθείτε ότι όλες οι εφαρμογές επικοινωνίας είναι κλειστές. Ίσως χρειαστεί επίσης να τις κλείσετε από το διαχειριστή εργασιών σας (Δεξιά εικόνα):



Kiosk Pin - – click on the autologin link again
Kiosk Pin - κάντε ξανά κλικ στη σύνδεση αυτόματης σύνδεσης

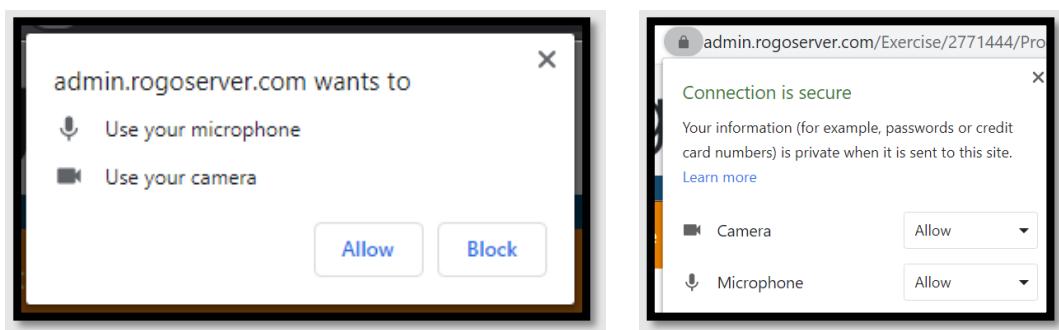
2. If you receive the following error message, then this means that your browser is blocking access to your camera/ microphone:

Εάν δείτε το παρακάτω μήνυμα σφάλματος, αυτό σημαίνει ότι το πρόγραμμα περιήγησης εμποδίζει την πρόσβαση στην κάμερα/ το μικρόφωνό σας:

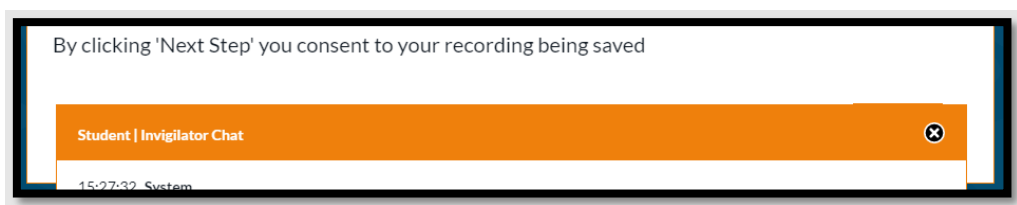


Ensure that Rogo has been given permission to use your microphone and camera:

Βεβαιωθείτε ότι έχει δοθεί άδεια στο Rogo να χρησιμοποιεί το μικρόφωνο και την κάμερα:



2. If you can't see the buttons to move to the next stage, try closing the Invigilator Chat box:
Εάν δεν μπορείτε να δείτε τα κουμπιά για να μεταβείτε στο επόμενο στάδιο, δοκιμάστε να κλείσετε το πλαίσιο Invigilator Chat:



4. If you are using an apple device, ensure you have updated your settings to allow Chrome to share your screen:

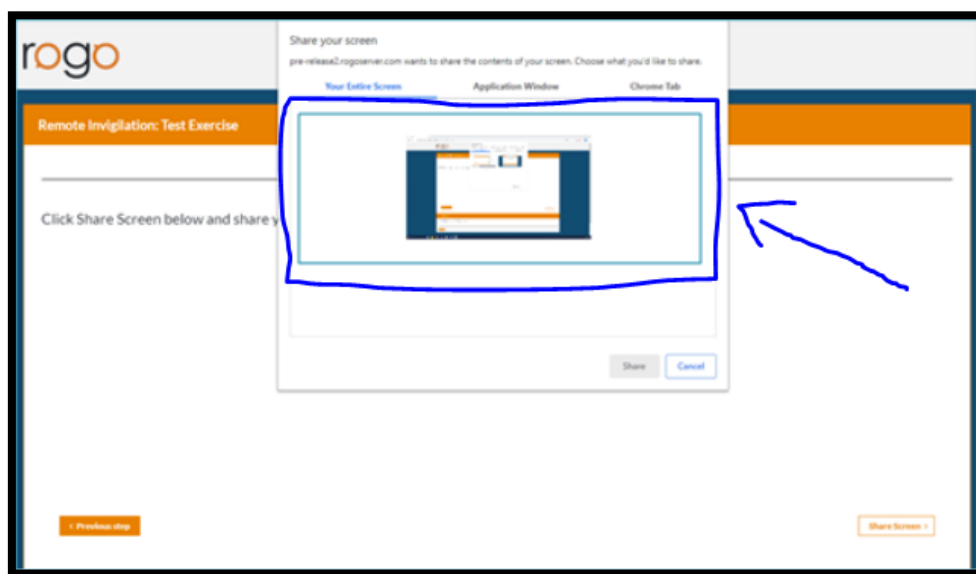
Εάν χρησιμοποιείτε συσκευή apple, βεβαιωθείτε ότι έχετε ενημερώσει τις ρυθμίσεις σας για να επιτρέψετε στο Chrome να κάνει κοινή χρήση της οθόνης σας:

System Preferences > Security & Privacy > Privacy > Screen Recording - add Chrome
You should also ensure that the browser window is maximised.

Προτιμήσεις συστήματος > Ασφάλεια και προστασία προσωπικών δεδομένων > Προστασία προσωπικών δεδομένων > Καταγραφή οθόνης - προσθήκη
Θα πρέπει επίσης να βεβαιωθείτε ότι το παράθυρο του προγράμματος περιήγησης έχει μεγιστοποιηθεί.

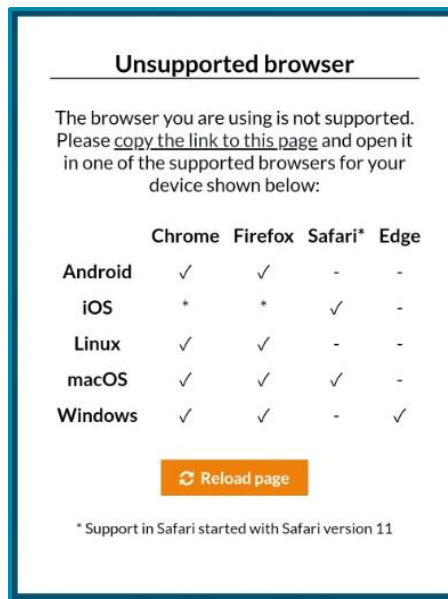
5. If the share button isn't active, make sure you have clicked on the image of the screen which you are sharing.

Εάν το κουμπί κοινής χρήσης δεν είναι ενεργό, βεβαιωθείτε ότι έχετε κάνει κλικ στην εικόνα της οθόνης που μοιράζεστε.



6. If you see the following message after connecting your phone by scanning the QR code, copy the link to the page and open it in one of the supported browsers listed.

Εάν δείτε το ακόλουθο μήνυμα αφού συνδέσετε το τηλέφωνό σας σαρώνοντας τον κωδικό QR, αντιγράψτε τον σύνδεσμο στη σελίδα και ανοίξτε τον σε ένα από τα υποστηριζόμενα προγράμματα περιήγησης που αναφέρονται.

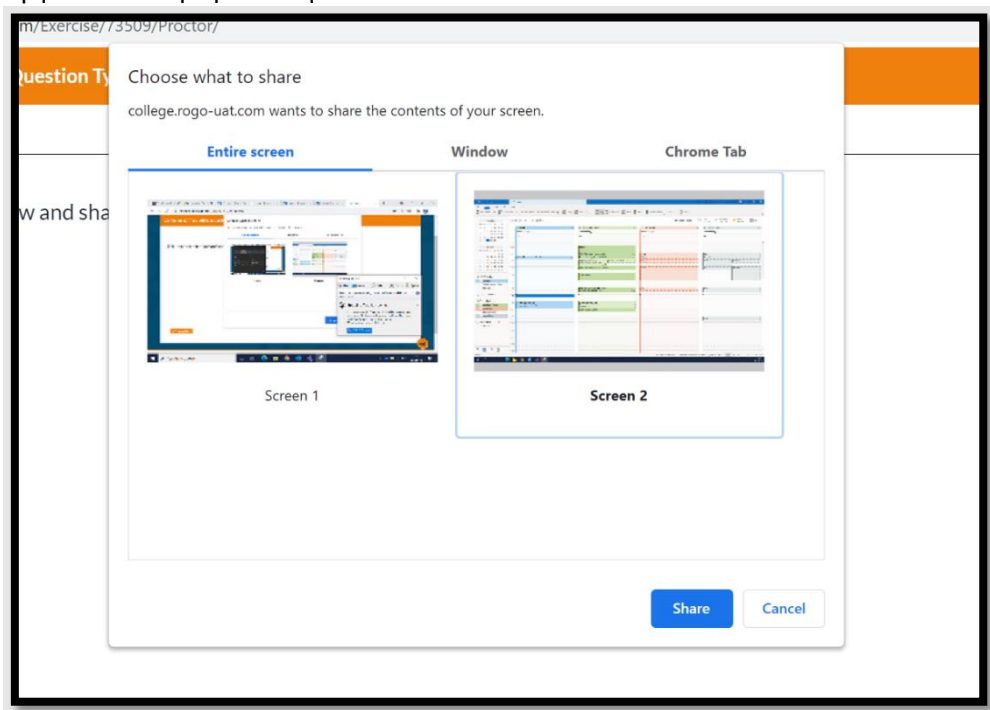


If you are in a supported browser, please scan the QR code again and click on the link.

Εάν βρίσκεστε σε υποστηριζόμενο πρόγραμμα περιήγησης, σαρώστε ξανά τον κωδικό QR και κάντε κλικ στον σύνδεσμο.

7. We DO NOT recommend you use multiple screens. However, the Kiosk runs from the screen it was launched in. So, if you wanted to have it on Screen 2, just launch the Start Menu and click on the App from that screen.

ΔΕΝ σας συνιστούμε να χρησιμοποιήσετε πολλαπλές οθόνες. Ωστόσο, το Kiosk τρέχει από την οθόνη στην οποία ξεκίνησε. Έτσι, αν θέλατε να το έχετε στην οθόνη 2, απλά εκκινήστε το μενού Έναρξη και κάντε κλικ στην εφαρμογή από εκείνη την οθόνη.



8. Docking Stations – Please ensure that you DO NOT use a docking station, as the screen share will not work properly.

If you have any queries, the exams team are here to help you:

Σταθμοί σύνδεσης - Βεβαιωθείτε ότι ΔΕΝ χρησιμοποιείτε σταθμό σύνδεσης, καθώς ο κοινόχρηστος πόρος οθόνης δεν θα λειτουργεί σωστά.

Εάν έχετε ερωτήματα, η ομάδα των εξετάσεων είναι εδώ για να σας βοηθήσει:

exams@aiaworldwide.com